



ООО "Центр судебных и негосударственных
экспертиз "ИНДЕКС"
107023, г. Москва, ул. Малая Семеновская, д.16
тел/факс: (495) 786-35-11
e-mail: info@indeks.ru
www.indeks.ru
ИНН 7701106600, КПП 771901001
ОГРН 1027739415461, ОКПО 41999045

Нигматулину Р.Г.

28 февраля 2011 № 3/0239-ч

На № _____ от _____

Отзыв о внедрении DIRECTUM

Сотрудничество между Центром судебных и негосударственных экспертиз «ИНДЕКС» и компанией Akelon по внедрению ECM-системы DIRECTUM началось в ноябре 2010 года.

Специалистам нашей компании приходится обрабатывать большие объемы официальных документов, и результат их деятельности напрямую зависит от качества ведения документооборота. Поэтому решение автоматизировать наши основные бизнес-процессы стало одним из шагов в сторону повышения качества оказываемых услуг.

В рамках нашей совместной работы специалистами компании Akelon был оказан весь комплекс услуг, включающий в себя проектирование, установку и адаптацию системы с учетом специфики нашей деятельности. Помимо этого была успешно произведена интеграция с финансово-учетной системой 1С 8.2. Отдельно хотелось бы отметить качество обучения ведущих пользователей системы, благодаря которому нашим сотрудникам удалось в кратчайшие сроки освоить все функциональные возможности решения.

В результате успешного сотрудничества с компанией Akelon основная часть протекающих в нашей компании бизнес-процессов перешла на качественно новый уровень. Благодаря слаженной работе нашей команды и группы специалистов компании Akelon, нам удалось решить действительно сложную задачу по оптимизации документооборота.

С уважением,
Генеральный директор

С. Д. Волощук



С.Д. Волощук